

資料

システム保証

2015年5月よりシステム15年無償保証開始

ソーラーパネル出力20年無償保証! システムをまるごと15年無償保証!
LIXILならではの安心です。

ソーラーパネル出力保証

20年 無償保証

保証期間

太陽光システム保証

15年 無償保証

保証期間

LIXILが実施する施工ID研修を受講していただいた施工店さまで施工が実施され、
下記の保証条件を満たす案件が対象となります。

保証条件 1.....

全て当社規定の商品を
使用していること。

保証条件 2.....

当社規定の施工基準どおりに
施工されていること。

保証条件 3.....

竣工検査報告書が提出され、
当社審査において
合格としたもの。

※巻末の「太陽光発電システム保証規定」が適用されます。

【主な免責事項】(主な事項の抜粋です。詳細は保証書に記載されていますのでご確認をお願いいたします。)

※『当社規定以外の施工法による場合』、『施工不具合がある場合』のいずれかに該当するもの

※天災・不可抗力によるもの (一部の天災災害につきましては別途「安心補償」で損害時に火災保険での保険料に加えて補填ができる有料サービスがございます。詳しくはお問い合わせください。)

※当社商品以外の商品との接続や設置による場合

施工品質維持のための取組み



当社が販売する商品の施工品質が保たれるよう、以下の活動を実施しております。
(施工に関する保証は認定店が行いますので、当社の保証の対象外になります。)

「LIXIL施工ID研修」の実施

当社商品の施工には施工IDの取得を義務づけております。様々な屋根材に適正に施工ができるように施工店さま向けに研修会を開催し、合格者へのみ施工IDを提供しております。



▲ 施工ID研修の様子



「竣工検査報告書」の確認

施工時の写真を撮影した竣工検査報告書を施工ID取得者さまに発行していただき、当社商品の施工が規定どおり施工されたことを郵別に確認した上で、システム保証書を発行しております。



▲ 竣工検査報告書の例

システム保証期間の詳細

ソーラーパネル出力

システムまるごと 一部商品は除きます。

20年
保証

15年
無償保証

保証対象品	ソーラーパネル		パワー コンディショナ	接続箱	ケーブル・ 他 電気機器	設置架台・ 他 金具	カラー モニター
保証項目	出力保証 当社規定値	性能に異常の ないこと	正常な作動	正常な作動	正常な作動	適正な強度	正常な作動
保証期間	20年	15年	15年	15年	15年	15年 ※1	商品個別保証 を実施※2

※1 架台を当社の特注品架台「ソーラーベースプロ」をご採用の場合は保証期間が2年になります。

※2 カラーモニターは商品個別保証のみの対応となります。保証期間につきましてはHEMS「いえスマ」は1年、Yタイプは2年、Kタイプは1年となります。

上記保証対象の設置容量及び接続範囲について

低圧接続でパワーコンディショナの容量が50kW未満の案件を保証範囲とします。

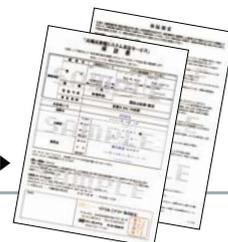
※カラーモニターで計測できる容量には上限があります。HEMS「いえスマ」はオプションパーツ採用で、50kWまでの低圧接続であれば対応できます。Kタイプはオプションパーツ採用で40kWまで、Yタイプはパワコン5台分又は24kWのいずれか少ない方が上限となります。

保証書：お客さまごとに保証書を発行いたします。

保証開始日：当該システムの連系開始日

不具合発生時のアフターサービスについて

システム保証書イメージ▶



当社発行の
システム保証書を
お持ちのお客さま

万一、不具合が発生した場合は、

システム保証書に記載の販売店さまに不具合の内容をお伝えください。

販売店さまと協議の上、機器の異常が疑われる場合には当社指定のアフターサービス業者が訪問し、修理対応を実施いたします。(保証期間内であれば機器故障は無償修理いたします。)

※無償修理は当社の商品のみが対象となります。

下記の場合は故障ではございません

電圧抑制

「電圧抑制」とは電力会社さまが供給する電線の電圧が一次的に高くなることで、売電が減少したり、ストップする現象のことです。

頻繁に発生するようであれば、
管轄の電力会社さまに
ご相談いただくことをお勧めいたします。

機器起動音

「機器起動音」とは特に早朝など、発電開始から発電が安定するまでの間、パワーコンディショナから発生する起動音のことです。

パワーコンディショナの設置場所は
施工前にあらかじめ
ご検討いただくことをお勧めいたします。

安心補償(オプション)

2015年5月より安心補償(15年)開始

自然災害や火災など万一の損害も補償します。



火災・落雷・風災・雪害・外部からの飛来物による損害
台風などの自然災害による損害など

■お手元に届く加入者証の内容に従い、修理費用の実費を15年間補償させていただきます。

偶然な事故で万一お客さまの太陽光発電システムが損害を被ってしまったときのための安心補償制度です。

安心
1

火災・落雷・風災・雪害や、その他の偶然な事故が原因で、太陽光発電システムが損害を被った場合、お客さまの火災保険等で十分な補償が受けられなかった場合に補償されます。

安心
2

安心の15年補償です。

LIXILの『安心補償制度』とは…

『安心補償制度』は、新規にLIXILの太陽光発電システムをご購入いただいたユーザー様に対して、メーカーの『システム15年保証』や認定店様の『工事保証』では補償することのできない、火災・落雷・風災や台風起因する事故によって生じた損害(修理費用)を補償する制度です。

この制度は、ユーザー様が安心して太陽光発電システムを使用していただくことができるよう、(株)LIXIL保険サービスを通じ当社が三井住友海上火災保険(株)との間で締結した、当社が契約者となり各ユーザー様が被保険者となる動産総合保険です。

制度の内容

Sパック システム容量20kW以下：住宅用に最適!

- 1 加入条件**
全てLIXIL商品で構成された太陽光発電システムであること、かつシステム容量が20kW以下の太陽光発電システム。
- 2 対象商品**
ソーラールラック、ソーラールーフ、ソーラーベース、ソーラーベースプロ
- 3 補償期間**
設置日から15年後の応当日の午後4時まで(設置日とは系統連系日です。)
- 4 補償限度額**
1システムあたりの設置金額
※1事故あたり補償金額を超える損害が発生した場合は、補償金額がお支払限度額となり、その事故以降の当該機器の補償は終了いたします。
※1システムあたり設置金額未済の事故につきましては、複数回ご請求いただけます。
※補償限度額には上限があります。
- 5 補償料**
パワーコンディショナの使用台数に応じた補償料でお申込みいただけます。
※補償料については別途ご確認ください。

『安心補償制度』と『システム15年保証』の補償内容

補償内容	安心補償	システム15年保証
発電性能・機器の劣化	×	○
火災	○	×
落雷	○	×
破裂・爆発	○	×
風災(竜巻)・ひょう害・雪害	○	×
台風、暴風雨、豪雨打合せ等による洪水・高潮・土砂崩れ等の水災	○	×
外部からの他物の落下、飛来、衝突、接触もしくは倒壊	○	×
地震もしくは噴火またはこれらによる津波	×	×
自然の消耗又は性能による、錆び・カビ・変質等の損害	×	×
施工瑕疵に起因する損害	×	×

Lパック システム容量50kW未満：小中規模に最適!

- 1 加入条件**
全てLIXIL商品で構成された太陽光発電システムであること、かつシステム容量が20kWを超えて50kW未満の太陽光発電システム。
- 2 対象商品**
ソーラールラック、ソーラールーフ、ソーラーベース、ソーラーベースプロ
- 3 補償期間**
同左
- 4 補償限度額**
同左
- 5 補償料**
システム容量^{※1}に応じた補償料でお申込みいただけます。
※1 システム容量とは、モジュールの公称最大出力値の合計、もしくは、パワーコンディショナの定格出力値の合計のうち小さい方の値のことをいいます。
※補償料については別途ご確認ください。

補償内容	安心補償	システム15年保証
盗難・紛失・詐欺・横領に起因する損害	×	×
修理・清掃等の作業中の過失又は技術の拙劣による損害	×	×
戦争、その他の変乱に起因する損害	×	×
同居の家族や親族の故意に起因する損害	×	×
動植物の営巣等による性能劣化	×	×

※太陽光発電システムの施工に起因する事故や雨漏りに対する補償は、施工店様や認定店様にてご加入の工事保険をお使いいただけます。 ※太陽光発電システムの据付工事は、当社が指定する『施工マニュアル』の設置基準を遵守し、正しく施工が行われていることが、補償の前提条件となります。 ※ソーラパネルの出力保証は20年になります。

補償されない
主な事故の一例

- ソーラーパネル、パワーコンディショナ、接続箱、架台、金具、カラーモニター、その他当社から提供した部材に、現地で加工や改造を施したこと
- に起因する事故や損害。
- 経年現象による汚れや黒ずみ、埃の堆積などの経年劣化。
- 表示装置の液晶照度の低下、発電時の運転音などの変化等、発電性能に直接影響しない機器の変化。
- ユーザー様にご加入されている火災保険等でその損害に保険金が支払われる場合は、その保険等が優先されます。**

安心補償制度のお問い合わせ ☎0120-694639